Privacyverklaring

Versie: 1.12

Herkomstvraag en vroege deelname

Bij verhuurdersregistratie kunt u vrijwillig aangeven hoe u SelfiesBooth heeft gevonden. Alleen bevoegde beheerders gebruiken dit antwoord en de tellingen voor beperkte analyse van de werving, zonder volgcookies. Het antwoord blijft bij het account en wordt bij verwijdering daarvan verwijderd. Voor de erkenning Verhuurder van het eerste uur bewaren wij een toekenningsplek, verhuurder-ID, tijdstip en een hash van land en genormaliseerd handelsregisternummer. De plek blijft na vertrek bezet om heruitgifte en dubbele toekenning te voorkomen; de badge verdwijnt bij een niet-actief profiel. Een hash is niet automatisch anoniem. Voor vragen over bewaring, bezwaar of verwijdering kunt u contact opnemen via platform@selfiesbooth.nl.

1. Wie is verantwoordelijk?

Selfiesbooth.nl is verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens: Selfiesbooth.nl, geëxploiteerd door Selfiesbooth.nl, handelsnaam van de eenmanszaak van Vincent Bierens, gevestigd te Wilgentuinen 13, 3181 NZ Rozenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42195252, e-mail platform@selfiesbooth.nl, telefoon +31655782415.

De verhuurder is meestal zelf verantwoordelijk voor de gegevens die hij gebruikt voor de huurovereenkomst en zijn administratie. De rol hangt af van de verwerking. Waar nodig maken partijen aparte afspraken over verwerking namens elkaar of over gezamenlijke verantwoordelijkheid.

2. Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van uw gebruik verwerken wij onder meer:

• Account: naam, contactgegevens, adres, accountrol, een beveiligde wachtwoordhash en accountactiviteiten.

• Verhuurder: bedrijfsnaam, KvK- en btw-gegevens, IBAN, aanbod, afbeeldingen en eventuele verificatiegegevens.

• Aanvraag, offerte en boeking: evenementdatum, locatie, producten, opties, aantallen, huurduur, klantcontact, prijzen, btw, factuurgegevens en betaalstatus.

• Partnerlocatie: praktische locatiegegevens en, als de locatie die vrijwillig invult, de naam, functie en het zakelijke telefoonnummer van een contactpersoon voor de evenementdag.

• Berichten, ontwerpen en beoordelingen: ingevoerde tekst, geüploade bestanden, weergavenaam, scores en reacties.

• Beveiliging: technische logs, hashes van herstelcodes of -tokens en relevante incidentgegevens.

Wij verzamelen niet standaard een BSN of geboortedatum voor DAC7. Dat de onderneming een eenmanszaak is, bepaalt op zichzelf niet of fiscale rapportage nodig is. Als de wet vraagt om aanvullende gegevens te verzamelen of te melden, leggen wij uit om welke gegevens het gaat, waarom wij ze gebruiken en met wie ze worden gedeeld.

3. Waarom gebruiken wij gegevens?

Wij gebruiken gegevens om accounts te beheren, aanvragen en boekingen te verwerken, offertes en documenten te maken, facturen en betalingen te ondersteunen, vragen te beantwoorden, de website te beveiligen, misbruik te voorkomen, klachten te behandelen, inhoud te modereren en onze administratie te voeren.

Per verwerking bepalen wij de grondslag. Dat kan nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren of een aanvraag op uw verzoek voor te bereiden, om aan een wettelijke plicht te voldoen, of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben, bijvoorbeeld bij beveiliging, fraudepreventie en beperkte bedrijfsvoering. Waar toestemming nodig is, gebruiken wij die alleen voor het doel waarvoor u toestemming gaf.

Voor zakelijke contactpersonen is een overeenkomst met hun organisatie niet automatisch een overeenkomst met hen persoonlijk. Waar dat passend is, verwerken wij hun gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang na een belangenafweging. Toestemming kan worden ingetrokken; dat maakt eerdere rechtmatige verwerking niet ongedaan.

4. Ontvangers en betaaldiensten

Vóór offerteacceptatie krijgt de door de klant geselecteerde verhuurder beperkte aanvraaggegevens voor beoordeling en prijsbepaling, zoals evenementdatum, tijden, plaats, producten, opties, aantallen, huurduur en eventuele reiskostenindicatie. De standaardvelden voor klantnaam, e-mail, telefoon, contactadres en het volledige evenementadres worden in de verhuurdersomgeving pas na offerteacceptatie vrijgegeven voor communicatie, uitvoering, facturering en wettelijke administratie. Bij een open, geldige aanvraag die aan een klantaccount is gekoppeld, kunnen partijen vóór acceptatie tekstberichten via het Platform uitwisselen, zonder bijlagen. Vrije aanvraag- en berichttekst kan persoonsgegevens bevatten die een partij zelf deelt; deel daarin vóór akkoord geen onnodige contactgegevens of gevoelige gegevens. Na acceptatie zijn ook bijlagen mogelijk.

Bij een door de verhuurder aangedragen klant (verhuurder-initiatief) ontvangen wij de klantgegevens van die verhuurder; deze verhuurder kent de gegevens dan al. De klant krijgt bij de offerte informatie over de herkomst en verwerking en kan, voor zover van toepassing, zijn privacyrechten uitoefenen. Klanten zien de noodzakelijke bedrijfs- en contactgegevens van hun verhuurder. Geautoriseerde beheerders, hostingprovider STRATO, e-maildienstverleners en technische dienstverleners kunnen voor hun taken toegang krijgen. Met verwerkers worden waar vereist verwerkersovereenkomsten gesloten.

Huurbetalingen verlopen rechtstreeks naar verhuurders of via hun eigen gekoppelde betaaldienstaccount. Wanneer de verhuurder Mollie koppelt, kan het Platform op diens instructie betaalverzoeken aanmaken en statusinformatie ontvangen. Daarbij kunnen onder meer bedrag, valuta, factuurreferentie, betaal-ID, status en tijdstippen worden verwerkt. Het Platform bewaart geen kaartnummers of bankinloggegevens. Voor platformcommissies kan het Platform een eigen betaalverzoek via Mollie aanbieden. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

4a. Locatie- en afstandsdiensten

Voor het opzoeken van plaatsen, postcodes en adressen kan het Platform zoekgegevens aan PDOK doorgeven. Bij een kilometerberekening kunnen de coördinaten van vertrek- en evenementlocatie aan de publieke OSRM-routevoorziening worden doorgegeven. Deze diensten ontvangen daarvoor geen klantnaam, e-mail of telefoonnummer vanuit deze berekening. Ook locatiegegevens en coördinaten kunnen persoonsgegevens zijn.

4b. Meldpunt illegale inhoud

Bij meldingen verwerken wij de opgegeven naam en het e-mailadres, de locatie van de gemelde inhoud, de toelichting en de beoordeling door beheer. Dit dient voor de behandeling van meldingen, misbruikpreventie en wettelijke DSA-verplichtingen. Geautoriseerde beheerders behandelen de melding. De melder ontvangt waar mogelijk een ontvangstbevestiging en besluit; een getroffen gebruiker

ontvangt waar vereist een gemotiveerde kennisgeving. De identiteit van de melder wordt niet standaard gedeeld, maar rechtmatig noodzakelijke verstrekking aan betrokkenen of bevoegde autoriteiten kan nodig zijn. Wij bewaren meldings- en besluitgegevens zolang noodzakelijk voor behandeling, herbeoordeling, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde claims en beoordelen periodiek of verdere bewaring nodig is. Verstrek geen onnodige persoonsgegevens of illegale bestanden.

4c. Na annulering

Na annulering schermen wij het uitvoeringsdossier voor de verhuurder af, ook als eerder een offerte is geaccepteerd. Dit betreft oude gesprekken, ontwerpen, bestanden en locatie-instructies. De verhuurder of bevoegd financieel beheer registreert afzonderlijk of er geen kosten zijn, een vergoeding, terugbetaling of geschil openstaat, of de afwikkeling is afgerond. Alleen bij een vastgelegde open afwikkeling na eerder offerteakkoord krijgt een financieel bevoegd medewerker beperkte naam- en contactgegevens voor dat doel. Een wijziging van factuur- of betaalgegevens vraagt een nieuwe beoordeling en geeft niet automatisch opnieuw contacttoegang. Klant en verhuurder ontvangen bericht over gewijzigde afwikkelregistraties; de registratie schept geen nieuwe betalingsverplichting en voert geen betaling uit. Na afsluiten verdwijnen de contactgegevens uit dit afwikkelscherm. Verstuurde facturen en credits blijven apart toegankelijk voor noodzakelijke administratie; noodzakelijk contractbewijs kan gericht via beheer worden opgevraagd. Een bewaarpauze voor een geschil opent het dossier niet opnieuw. Eerder ontvangen e-mails en downloads kunnen wij niet op afstand intrekken; iedere partij blijft verantwoordelijk voor eigen rechtmatige bewaring.

4d. Klachten en herbeoordeling

Voor een klacht over het Platform gebruiken wij uw e-mailadres, onderwerp, toelichting en onze reacties. De hoofdbeheerder behandelt de klacht. We bevestigen de ontvangst en reacties per e-mail en bewaren ze in een afgeschermd dossier. Deel geen gegevens die niet nodig zijn.

Klacht- en auditgegevens worden niet automatisch verwijderd met de operationele boekingsgegevens. We beoordelen apart hoelang deze gegevens nodig zijn. Voor een verwijderverzoek kunt u contact opnemen via platform@selfiesbooth.nl.

4e. Zakelijke locatiedeling in de partnerpilot

Een trouwlocatie deelt haar actieve zakelijke adres, praktische informatie en voorkeursverhuurders pas nadat zij de partnerafspraken uitdrukkelijk heeft geaccepteerd en de pilot is ingeschakeld. Goedgekeurde weddingplanners kunnen deze praktische gegevens bekijken. De locatie kan vrijwillig een zakelijke naam, functie en telefoonnummer van een contactpersoon voor de evenementdag toevoegen. Deze persoonsgegevens worden niet aan klanten of weddingplanners getoond. Alleen de gekozen verhuurder ontvangt ze met de aanvraag als er een geldige, door beide partijen geaccepteerde partnerschapsovereenkomst bestaat tussen die verhuurder en de locatie. De locatie vult deze gegevens zelf in en bevestigt dat ze voor dit doel gedeeld mogen worden. Deel geen privégegevens, klantgegevens of toegangscodes. Bestaande locaties worden niet zonder voorafgaand akkoord opgenomen. Een bruiloftlink bewaart een momentopname; latere wijzigingen van de locatie veranderen die bestaande gegevens niet automatisch.

4f. Akkoord bij klantregistratie

Wanneer u een nieuw klantaccount aanmaakt, bewaren wij uw account-ID, naam en e-mailadres zoals die op dat moment zijn opgegeven, het tijdstip en de verklaring waarmee u akkoord ging, en de volledige aangeboden klantvoorwaarden met versienummer en integriteitshash. We sturen de voorwaarden ook per e-mail en registreren de verzendstatus. Dit legt de platformafspraken vast en helpt zo nodig om ze te bewijzen. We doen dit om de platformovereenkomst uit te voeren en, waar nodig, omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij het kunnen aantonen van de afspraken.

Dit akkoord bevestigt niet zelfstandig uw identiteit of e-mailadres. Het is geen akkoord op een offerte of boeking en geen toestemming voor reclame of optionele statistieken. Alleen bevoegde beheerders kunnen dit bewijs voor deze doelen raadplegen. We bewaren het zolang dat nodig is voor de accountrelatie en gerechtvaardigde claims en beoordelen verdere bewaring bij een verwijderverzoek.

Bestaande accounts krijgen niet achteraf een registratieakkoord. Vragen of verzoeken kunt u sturen naar platform@selfiesbooth.nl.

5. Internationale doorgifte

Wij beoordelen per dienstverlener of gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Voor de via STRATO gebruikte SiteLock-dienst voor malwaredetectie en -verwijdering is SiteLock, LLC in de Verenigde Staten als subverwerker vermeld. De aangeleverde STRATO-verwerkersbijlage noemt hiervoor standaardcontractbepalingen volgens artikel 46 lid 2 onder c AVG. De precieze gegevensstromen en aanvullende waarborgen voor deze dienst worden nog gecontroleerd; wij beschouwen dit niet als uitsluitend verwerking binnen de EER. Waar doorgifte naar een land zonder adequaatheidsbesluit plaatsvindt, is een geldige doorgiftegrondslag met waar nodig aanvullende maatregelen vereist. Concrete dienstverleners en landen worden opgenomen in het verwerkingsregister.

6. Bewaartermijnen

Accountgegevens bewaren wij zolang het account actief is en daarna voor zover noodzakelijk voor afwikkeling, gerechtvaardigde claims en wettelijke verplichtingen. Fiscale basisadministratie bewaren wij in beginsel zeven jaar, tenzij een afwijkende wettelijke termijn geldt. Deze fiscale termijn geldt niet automatisch voor alle aanvraag-, account- of berichtgegevens. Offertes, boekingen en contractbewijzen worden bewaard zolang noodzakelijk voor contractuitvoering, bewijs en wettelijke bewaarplichten.

Bij aantoonbaar afgeronde en financieel afgewikkelde boekingen verwijdert de periodieke opschoning ontwerpgegevens, ontwerpbestanden en berichtbijlagen na een kalendermaand. Berichttekst, draaiboek en operationele evenement- en locatievelden volgen na twee kalendermaanden vanaf de laatste van evenementdatum, aantoonbare afronding en expliciete dossierafsluiting. Na een expliciet vastgelegde, financieel gecontroleerde afsluiting van een annulering volgt deze operationele opschoning na dertig dagen; de actieve afwikkelregistratie na drie kalendermaanden. Open financiele zaken, aangenomen betalingen, onduidelijke borgafwikkeling, open herroepingsverklaringen en actieve dispuutstops blokkeren verwijdering. Ontbrekend betrouwbaar afsluitbewijs wordt niet achteraf verzonnen. Beheer beoordeelt een dispuutstop elk kwartaal; deze eindigt niet automatisch op de controledatum.

Praktische gegevens in een actief partnerlocatieprofiel blijven bewaard zolang dat profiel bestaat. Een partnerlink bevat een momentopname van de locatiegegevens. De automatische verwijdertermijn voor verlopen, ongebruikte partnerlinks en hun momentopnamen is nog niet ingericht; beheer moet deze gegevens daarom periodiek beoordelen en verwijderen zodra zij niet meer nodig zijn. Als locatiegegevens bij een boeking zijn opgeslagen, geldt voor het draaiboek de hierboven beschreven operationele termijn; noodzakelijke offerte-, contract- en bewijsstukken kunnen langer bewaard blijven.

Facturen, offertes, contract- en klantmomentopnamen, boekingsregels, consumentenrechtbewijs en noodzakelijk auditbewijs vallen niet onder deze operationele opschoning. Hierdoor kan informatie ook in een bewaarde momentopname blijven staan. Dit is geen volledige verwijdering of anonimisering van de boeking; noodzaak, toegang en termijnen van dit bewijsarchief worden afzonderlijk beoordeeld. De opschoning vergt werkende periodieke taken; serverlogs, e-mailkopieen en back-ups hebben afzonderlijke processen en termijnen. Wachtwoordherstellinks zijn dertig minuten geldig. Beoordelingen blijven zichtbaar zolang dat voor het publicatiedoel gerechtvaardigd is of totdat een geldig verwijderverzoek wordt gehonoreerd; bij archivering van de verhuurder worden zij niet meer openbaar getoond. Voor vragen over de toepasselijke bewaartermijn of een verwijderverzoek kunt u contact opnemen via platform@selfiesbooth.nl.

7. Cookies, statistieken en externe inhoud

Noodzakelijke sessiecookies houden inloggen, beveiliging en het feestplan werkend. Een tijdelijke downloadcookie meldt dat een aangevraagd factuurarchief is gestart; deze verloopt uiterlijk na 10 minuten en wordt eerder verwijderd zodra de website hem opmerkt. De voorkeurcookie selfies_privacy onthoudt uw keuze voor uitgebreide statistieken 180 dagen. U kunt deze keuze altijd via Cookievoorkeuren onderaan de website wijzigen. Geen keuze of weigeren betekent geen uitgebreide meting; noodzakelijke websitefuncties blijven beschikbaar.

Beperkte basistellingen bewaren uitsluitend aantallen paginaladingen per kalendermaand en, waar van toepassing, product, pakket of verhuurder. Deze tellers gebruiken geen bezoekerscode, IP-adres, account-, campagne- of boekingskoppeling en bewaren geen

afzonderlijke bezoekmomenten. Herladen en robots kunnen meetellen; dit zijn geen unieke bezoekers. Wij bewaren maximaal 25 kalendermaanden inclusief de lopende maand. Technische serverlogs staan hiervan los en kunnen wel persoonsgegevens bevatten.

Alleen na uw actieve toestemming koppelen uitgebreide statistieken aanbodbezoeken, toevoegingen aan het feestplan, aanvragen en bevestigde boekingen met een willekeurige pseudonieme sessiecode. Wij slaan hiervoor geen IP-adres, naam, e-mailadres of account-ID op; een aanvraag- of boekingscode kan wel naar de administratie verwijzen. Deze metingen zijn dus niet automatisch anoniem. Ruwe gebeurtenissen en campagnekoppelingen vallen onder periodieke opschoning na 60 dagen en worden daarna ook niet meer voor rapportages gelezen. Intrekken stopt nieuwe metingen en verwijdert de nog aan uw voorkeur gekoppelde ruwe gegevens. Latere boekingsbevestigingen mogen die meting niet herstellen. De noodzakelijke boekings- en fiscale administratie staat hiervan los.

Van volledige maanden bewaren wij eenmalig uitsluitend afgeronde platformtotalen per gebeurtenistype: sessiegroepen kleiner dan tien worden niet overgenomen en aantallen worden naar beneden afgerond op tientallen. Deze maandtotalen bevatten geen bezoekers-, boekings-, product-, verhuurder- of campagnecodes en blijven maximaal 25 kalendermaanden beschikbaar. Zij vormen geen historische conversiefunnel. De rapportage is alleen voor bevoegd financieel beheer; verhuurders zien uitsluitend de daarvoor bedoelde eigen resultaten en basistellingen. Toestemmingskeuzeregistraties bevatten een gehashte voorkeurcode, versie, keuze en tijdstippen, geen IP-adres of accountkoppeling. Zij worden uiterlijk bij de periodieke opschoning na 60 dagen vanaf het verlopen verwijderd, zodra geen ruwe koppelingen meer bestaan.

Wij volgen u niet voor persoonlijke reclame en tonen geen advertenties van externe advertentienetwerken. Het eigen verhuuraanbod en onze eigen campagnes staan hiervan los. Lettertypen worden lokaal aangeboden.

7a. Bewaard voor later

Op uw verzoek bewaart de functie Bewaard voor later uitsluitend product- en pakketnummers in de lokale opslag van uw browser. Hiervoor is geen account nodig. Deze lijst wordt niet aan uw account gekoppeld, niet als shortlist naar onze server verstuurd en niet met andere apparaten gesynchroniseerd. De nummers blijven in deze browser staan totdat u keuzes verwijdert, de lijst wist of de browseropslag verwijdert. De vergelijking van maximaal drie producten uit dezelfde categorie gebruikt afzonderlijk tijdelijke sessieopslag in uw browser. Bewaren is geen reservering en legt geen prijs of beschikbaarheid vast.

7b. Herkomst van socialmedia-campagnes

Campagnelinks bevatten uitsluitend de geplande berichtdatum en het kanaal Instagram, Facebook of LinkedIn. Alleen na toestemming koppelen wij de eerste herkende campagnelink binnen een analysesessie aan productbezoeken en aanvragen in die sessie. De oorspronkelijke meting moet nog binnen de bewaartermijn van 60 dagen vallen en de toestemming moet geldig zijn. Na 30 minuten inactiviteit begint een nieuwe analysesessie. Deze meting is geen telling van unieke personen of socialmedia-bereik en volgt bezoekers niet over apparaten. Alleen de platformeigenaar ziet het campagneoverzicht. Wij slaan geen vrije campagneteksten of volledige verwijzende URLs op. Door weigering, intrekking of ontbrekende koppelingen zijn campagnecijfers onvolledig en niet zonder meer representatief voor alle bezoekers. Geen gemeten campagneboeking betekent niet dat een campagne geen boeking opleverde.

7c. Eenmalige aanbodmelding

Als u daarom vraagt, gebruiken wij uw e-mailadres met uw toestemming voor een bevestigingsmail en een eenmalige melding zodra minimaal vijf photobooths van minimaal twee goedgekeurde verhuurders gepubliceerd zijn. U moet de aanmelding binnen 24 uur via e-mail bevestigen. Dit is geen nieuwsbrief en geen garantie op beschikbaarheid voor uw datum of locatie. Wij bewaren uw adres, toestemmingsversie, aanvraag- en bevestigingsdatum, gehashte linktokens en de koppeling met onze e-mailwachtrij. Onbevestigde aanmeldingen en bijbehorende e-mails worden na drie dagen verwijderd; bevestigde aanmeldingen uiterlijk een jaar na bevestiging, of eerder dertig dagen na verzending van de aanbodmelding. De periodieke cronjob voert dit uit. Via de verwijderlink in de e-mail kunt u de toestemming intrekken en de aanmelding en bijbehorende berichten direct verwijderen. Reeds verzonden e-mail kan niet uit uw eigen mailbox worden verwijderd. De hoofdbeheerder beheert de mailwachtrij; adressen worden niet aan verhuurders of partners verstrekt.

Tegen misbruik gebruiken wij de bestaande tijdelijke, gehashte limietbuckets, niet uw IP-adres in de aanmelding.

7d. Besloten partnerpilot

Een goedgekeurde weddingplanner of trouwlocatie heeft een persoonlijk account met afzonderlijk partnerprofiel. Wij bewaren zakelijke contactgegevens, locatie-informatie, uitnodigings- en deelnameakkoorden, bruiloftreferenties, een gehashte koppeling aan het e-mailadres van de opdrachtgever en vastgelegde voordeelafspraken. Gebruik interne referenties zonder namen. Een gedeelde link is geen toegang tot een klantdossier. Het bruidspaar blijft opdrachtgever en accepteert zelf de offerte. Alleen na afzonderlijke, vrijwillige toestemming delen wij beperkte boekings-, offerte-, praktische planning- en uitvoeringsstatussen met de betreffende partner. Namen, adressen, berichten, documenten en klantbetaalgegevens worden via het partnerdashboard niet gedeeld. Toestemming kan in de klantomgeving bij Partnerbalie worden ingetrokken, ook wanneer de pilot is gepauzeerd; dit verandert de boeking of het voordeel niet. De voor de eigen aanbrengvergoeding noodzakelijke financiële registratie berust afzonderlijk op uitvoering van de partnerafspraak en wettelijke administratieverplichtingen. Hiervoor kan de partner het eigen verwachte, uitkeerbare of betaald geregistreerde bedrag zien. Wij betalen niet automatisch uit; de verhuurder en partner rekenen rechtstreeks af. Voor gegevensbewaring gelden de noodzakelijkheidstoets en bewaartermijnen uit onderdeel 6; uitnodigingslinks zijn drie dagen geldig. Verlopen uitnodigingen en ongebruikte bruiloftlinks worden niet automatisch uit alle administraties verwijderd. Neem voor inzage of verwijdering contact op via platform@selfiesbooth.nl.

7e. Openbare wachtlijstteller

Bij de eenmalige aanbodmelding en op de verhuurderspagina tonen wij uitsluitend het totaal van bevestigde aanmeldingen die nog wachten op de aanbodmelding. Dubbele, onbevestigde, afgemelde en verlopen aanmeldingen tellen niet mee. De stand wordt bij openen of vernieuwen van de pagina berekend. Dit is geen historische totaalteller, telling van boekingen of garantie op toekomstige vraag; wij publiceren hiervoor geen e-mailadressen.

7f. Persoonlijke campagne-e-mails en accounts

Bij persoonlijke campagne-e-mails bewaren wij de ontvanger, de inhoud en de verzendstatus voor opvolging en beperkte beoordeling van onze werving. Als later met hetzelfde e-mailadres een account wordt aangemaakt of succesvol wordt ingelogd, leggen wij de koppeling met het betreffende verzonden campagnebericht en het tijdstip vast. Dit bewijst niet dat de e-mail is ontvangen of de aanleiding was. Testmails en berichten die naar een ander adres zijn omgeleid tellen niet mee. Alleen de hoofdbeheerder kan dit overzicht raadplegen. Wij gebruiken hiervoor geen trackingpixels of volgcookies. De koppelingen worden niet automatisch na een vaste termijn verwijderd; we beoordelen periodiek of bewaring nog noodzakelijk is. Bij verwijdering van het account vervallen de koppelingen. Voor vragen, bezwaar of een verwijderverzoek kunt u contact opnemen via platform@selfiesbooth.nl.

7f. Locatienetwerk voor weddingplanners

Een trouwlocatie neemt niet automatisch deel aan het locatienetwerk. Pas nadat de locatie de volledige partnerafspraken uitdrukkelijk heeft geaccepteerd en de pilot is ingeschakeld, kunnen goedgekeurde weddingplanners de actieve zakelijke naam, het adres, praktische informatie en de actieve voorkeursverhuurder van die locatie zien. Gebruik hiervoor geen privégegevens, toegangscodes of vertrouwelijke instructies. De locatie beheert de brongegevens; planners kunnen die niet wijzigen.

Wanneer een planner een locatie kiest, bewaart de bruiloftlink een momentopname en verwijzing naar de bron. Alleen de planner die het paar heeft aangebracht, krijgt beperkte voortgang te zien en alleen als het paar daar vrijwillig mee instemt. De locatie ziet geen plannerbruiloften, referenties, links, statussen of vergoedingen. Planners krijgen geen financiële locatieafspraken of andere klantdossiers.

De locatiekeuze draagt geen voordeelafspraak over. Alleen de eigen afspraak van de aanbrengende partner geldt, en alleen voor aanvragen via diens partnerlink en de daaraan gekoppelde voorkeursverhuurder. Locatie- en plannerafspraken worden niet automatisch gecombineerd. Bestaande partners worden vóór activering van het gedeelde netwerk geïnformeerd. De bewaartermijnen en rechten in deze verklaring blijven gelden.

7g. Partnerresultaten en afrekenoverzichten

De partner ziet statuscijfers uitsluitend van aanvragen waarvoor de opdrachtgever vrijwillig voortgang deelt. Zonder toestemming tonen wij geen afzonderlijke verborgen-aanvraagtellers of bruiloften die het paar zelf via een vaste locatielink start. Zelf door de partner aangemaakte links blijven zichtbaar zonder informatie over niet-gedeelde aanvragen. Intrekken van toestemming verwijdert de aanvraag ook uit deze actuele statuscijfers. Deze cijfers zijn niet anoniem en zijn geen compleet kanaaltotaal. Er worden hiervoor geen aanvullende volgcookies of externe trackingpixels geplaatst. De noodzakelijke administratie van eigen aanbrengvergoedingen staat los van deze vrijwillige toestemming. Deze bevat een afrekenreferentie, uitvoeringsmaand, het eigen vergoedingsbedrag, factuur- en betaalregistratie en noodzakelijke zakelijke contactgegevens van de wederpartij. Partner en betreffende verhuurder zien uitsluitend hun eigen afrekening en kunnen een vertrouwelijk PDF-overzicht downloaden. Ook referenties en zakelijke contactgegevens kunnen persoonsgegevens zijn. De PDF is geen factuur. De partner factureert rechtstreeks en registreert zelf de factuurreferentie; de verhuurder registreert rechtstreekse betaling. Meldingen over de vastgelegde afspraak, klantbetaling als afrekenvoorwaarde en maximaal eenmaal per kalendermaand beschikbare te factureren posten zijn zakelijke serviceberichten, geen nieuwsbrief. Zij geven geen klantdossier vrij. Financiële acties, downloads en notificatiebewijzen worden geregistreerd. De partnerafspraak, toepasselijke administratieplichten en waar nodig een onderbouwd gerechtvaardigd belang dragen deze afzonderlijke administratieve doelen; toestemming voor optionele voortgang is hiervoor niet de grondslag. Bewaring volgt onderdeel 6; er is geen aparte automatische algemene verwijdering voor deze administratie of notificatiebewijzen ingericht. Voor vragen, bezwaar of verwijderverzoeken kunt u contact opnemen via platform@selfiesbooth.nl.

8. Beveiliging en incidenten

We gebruiken onder meer een beveiligde HTTPS-verbinding, wachtwoordhashes, toegangsrechten per rol, bescherming tegen ongewenste formulierverzoeken en afgeschermde opslag voor gevoelige bewijsstukken. Betaaltokens en andere geheimen zijn alleen toegankelijk voor bevoegden en worden waar van toepassing versleuteld opgeslagen. Bij een incident beoordelen we de gevolgen, beperken we de impact en volgen we de meldplichten die voor ons gelden. Geen enkele beveiliging kan absolute veiligheid garanderen.

9. Beoordelingen en zichtbaarheid

Bij het plaatsen van een beoordeling kan de klant kiezen voor een voornaam met initiaal, alleen voornaam of anonieme weergave. De gekozen naam, evenementdatum, scores, tekst en eventuele verhuurdersreactie kunnen openbaar worden getoond. Waar publicatie op toestemming berust, wordt die toestemming afzonderlijk en aantoonbaar gevraagd en kan zij worden ingetrokken. Voor noodzakelijke fraudepreventie en moderatie kan een andere passende grondslag gelden. Plaats geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens in beoordelingen.

Buddy kan bij een deelscore van 3 of lager vrijwillige aanvullende feedback vragen. Alleen na afzonderlijke toestemming bewaren en delen wij deze privétoelichting en gewenste verbetering met geautoriseerd beheer en de betreffende verhuurder voor ondersteuning en kwaliteitsverbetering. Deze velden worden niet openbaar gepubliceerd; de beoordeling kan ook zonder deze informatie worden geplaatst. Een eventuele oplossing staat los van de sterren en er is geen automatische compensatie. De toelichting wordt alleen bewaard zolang noodzakelijk voor dit ondersteuningsdoel en eventuele gerechtvaardigde claims. Voor intrekken van toestemming of een inzage- of verwijderverzoek kunt u contact opnemen via platform@selfiesbooth.nl.

9a. Geen hergebruik van reviews voor reclame

Reviews worden uitsluitend op het platform gebruikt en niet in campagnes hergebruikt. Een oude toestemmingsregistratie verandert dit beleid niet. Persoonlijke ontwerpen worden niet zelfstandig voor reclame of analyses hergebruikt.

10. Uw privacyrechten en klachten

U kunt, voor zover dit voor u geldt, vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdracht van gegevens of bezwaar maken. Stuur uw verzoek naar platform@selfiesbooth.nl. We reageren in beginsel binnen één maand. Bij een ingewikkeld verzoek kan de wettelijke termijn worden verlengd; we laten u dat op tijd weten. We vragen alleen om aanvullende identificatie als dat redelijkerwijs nodig is. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen en contact

We passen deze verklaring aan als onze gegevensverwerking of de wet verandert. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je op een passende manier. De actuele versie staat bovenaan deze verklaring. Privacyvragen kun je sturen naar platform@selfiesbooth.nl.