Partnerafspraken

Versie: 1.2

Platform en contact

Selfiesbooth.nl, geëxploiteerd door Selfiesbooth.nl, handelsnaam van de eenmanszaak van Vincent Bierens, gevestigd te Wilgentuinen 13, 3181 NZ Rozenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42195252, e-mail platform@selfiesbooth.nl, telefoon +31655782415

1. Vrijwillige samenwerking

De besloten partnerpilot is alleen voor zakelijke weddingplanners en trouwlocaties die persoonlijk zijn uitgenodigd. Meedoen is vrijwillig en niet exclusief. Deelname geeft geen garantie op aanvragen, omzet of beschikbaarheid. Het paar vult zelf de persoonsgegevens in, verstuurt de aanvraag en accepteert zelf de offerte. De partner voert geen klantgegevens namens het paar in en sluit geen huurovereenkomst voor het paar. Een partnerlink geeft geen toegang tot een klantaccount of dossier.

2. Je account en zakelijke gegevens

Gebruik je persoonlijke account zelf, deel je wachtwoord niet en houd je zakelijke gegevens en locatie-informatie actueel. Gebruik alleen teksten en afbeeldingen waarvoor je de benodigde rechten hebt. Je verleent het Platform een beperkte licentie om deze informatie te gebruiken voor je partnerprofiel en de voorbereiding van boekingen. Je draagt het eigendom niet over. Deel een persoonlijke bruiloftlink alleen met het betreffende paar en gebruik referenties zonder klantnamen.

3. Afspraken met verhuurders

Alleen de verhuurder bepaalt of hij een samenwerking zonder voordeel, een klantkorting of een aanbrengvergoeding aanbiedt. De vorm, berekeningsgrondslag, het percentage of bedrag, eventuele bovengrens en einddatum worden vooraf getoond. De verhuurder en partner accepteren de afspraak allebei uitdrukkelijk. Een wijziging vraagt opnieuw om akkoord. Pauzeren of verlopen geldt voor nieuwe aanvragen; bestaande aanvragen en geaccepteerde offertes blijven staan zoals ze zijn vastgelegd.

4. Wanneer geldt een voordeel?

Een voordeel geldt alleen voor een aanvraag via de partnerlink, bij de daaraan gekoppelde voorkeursverhuurder en als die verhuurder en partner een geldige afspraak hebben geaccepteerd. Een locatie- en plannerafspraak worden niet op elkaar gestapeld. Het paar kiest zelf het aanbod. Zonder geldige koppeling geldt geen voordeel. Alleen het vooraf aangewezen deel van huur en opties, exclusief btw, telt mee. Borg, vervoer en afzonderlijk ontwerpwerk tellen niet mee.

5. Wie betaalt en hoe wordt afgerekend?

De verhuurder betaalt de volledige klantkorting of aanbrengvergoeding. Dit voordeel verlaagt de platformcommissie niet: die wordt berekend over de toepasselijke volledige grondslag vóór het partnervoordeel. De klantkorting verlaagt wel de prijs die de klant betaalt, maar is geen betaling aan de partner. Een aanbrengvergoeding verandert de klantprijs niet.

Een aanbrengvergoeding kan pas worden afgerekend nadat de uitvoering is bevestigd en de klantbetaling uitdrukkelijk is gecontroleerd, en zolang geen credit of andere blokkade openstaat. Een administratief aangenomen betaling bewijst niet dat het geld is ontvangen. De partner stuurt waar nodig zelf een factuur volgens de toepasselijke fiscale regels. De verhuurder betaalt de partner rechtstreeks. Het Platform gebruikt hiervoor geen wallet, maakt geen selfbilling-factuur en betaalt niet automatisch uit. Een afrekenoverzicht is geen factuur of betaalbewijs.

6. Klantgegevens en voortgang

Je krijgt geen toegang tot klantnamen, adressen, berichten, ontwerpen, documenten of betaalgegevens. We delen beperkte voortgangsinformatie alleen als de klant daar vrijwillig mee instemt. De klant kan die toestemming intrekken; dat verandert de boeking of het voordeel niet. De administratie die nodig is voor een eigen partnervergoeding staat los van deze toestemming.

Iedere partij is zelf verantwoordelijk voor de eigen gegevensverwerking: zij informeert betrokkenen waar nodig, gebruikt een geldige grondslag en beveiligt de gegevens. De privacyverklaring en afspraken over gegevensdeling leggen uit hoe het Platform gegevens verwerkt. Dit is geen algemene toestemming voor marketing.

7. Zakelijke locatiegegevens

Een trouwlocatie die deze partnerafspraken uitdrukkelijk accepteert, maakt binnen de ingeschakelde pilot haar actieve zakelijke locatiegegevens, adres, praktische informatie en voorkeursverhuurders zichtbaar voor goedgekeurde weddingplanners. Actieve locaties worden dus niet gedeeld als deelname zonder voorafgaand akkoord.

Een locatie kan daarnaast vrijwillig een zakelijke contactnaam, functie en telefoonnummer voor de evenementdag invullen. Deze persoonsgegevens zijn niet zichtbaar voor klanten of weddingplanners. Ze worden alleen aan de gekozen verhuurder verstrekt met de aanvraag als de verhuurder en deze locatie een actuele, wederzijds geaccepteerde partnerschapsovereenkomst hebben. De locatie verklaart dat de contactgegevens voor dit doel gedeeld mogen worden. Deel geen privégegevens, toegangscodes of vertrouwelijke instructies. Planners kunnen de brongegevens niet wijzigen. Een bruiloftlink bewaart een momentopname; latere wijzigingen van de locatie veranderen die bestaande momentopname niet automatisch. Alleen de eigen afspraak tussen de aanbrengende planner en de gekozen verhuurder bepaalt welk voordeel geldt. De locatie ziet geen plannerbruiloften of vergoedingen.

8. Wijzigingen, annulering en einde deelname

De verhuurder en klant regelen de uitvoering, annulering, creditfacturen en terugbetalingen rechtstreeks. Een vervanger of hetzelfde voordeel is niet gegarandeerd. Voor een nieuwe aanvraag zijn een nieuwe offerte en akkoord van het paar nodig. De partner of het Platform kan deelname schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen; een langere verplichte termijn gaat voor. Een concrete veiligheidsreden kan een eerdere, passende beperking van toegang rechtvaardigen. Die beslissing wordt gemotiveerd en kan worden herbeoordeeld.

Lopende afspraken, noodzakelijke afrekeningen en een veilige export worden zorgvuldig afgehandeld. Nieuwe inhoudelijke partnerafspraken worden vooraf afzonderlijk aangeboden en vragen uitdrukkelijk akkoord. Ze vervangen geen bestaande afspraken met terugwerkende kracht; stilzwijgen geldt niet als akkoord.

9. Verantwoordelijkheid en klachten

Iedere partij is verantwoordelijk voor de eigen fouten en wettelijke verplichtingen. De partner belooft geen prestatie namens de verhuurder. Het Platform is geen verhuurder en ontvangt geen huurbetalingen. Wettelijke aansprakelijkheid en de rechten van betrokkenen blijven gelden.

Je kunt kosteloos een klacht indienen over het Platform, een commissie, techniek, contracten of een accountmaatregel. Gebruik daarvoor de klachtenpagina of het gepubliceerde contactadres. De hoofdbeheerder registreert de klacht, volgt deze op en geeft je een

dossiernummer.

We bevestigen de ontvangst binnen twee werkdagen. Binnen tien werkdagen geven we een inhoudelijk antwoord of laten we weten hoe de behandeling vordert en wanneer je een volgend bericht krijgt. Een kortere wettelijke termijn gaat voor. Een veiligheidsmelding beoordelen we zo snel mogelijk; het klachtenloket is geen noodhulpdienst.

Ben je het niet eens met een beslissing? Dan bekijken we je bezwaar opnieuw en leggen we de beslissing uit. Waar mogelijk doet een andere bevoegde persoon dat. Als de omvang van het Platform dat niet toelaat, zeggen we dat erbij. We beloven geen onafhankelijke beroepscommissie.

Bij een accountmaatregel leggen we de relevante feiten, reden, gevolgen, mogelijkheden om de situatie te herstellen en het vervolg uit. Daarbij kunnen we gegevens van anderen afschermen als dat nodig is. Een bezwaar tegen commissie leidt niet automatisch tot een accountblokkade. We kunnen in overleg bemiddelen; je wettelijke mogelijkheden om een klacht in te dienen, beroep te doen op bemiddeling of naar de rechter te gaan blijven bestaan.