Algemene voorwaarden klanten

Versie: 1.5

1. Platform en contractspartijen

Onder “Platform” wordt verstaan Selfiesbooth.nl, geëxploiteerd door Selfiesbooth.nl, handelsnaam van de eenmanszaak van Vincent Bierens, gevestigd te Wilgentuinen 13, 3181 NZ Rozenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42195252, e-mail platform@selfiesbooth.nl, telefoon +31655782415.

Selfiesbooth.nl biedt een online platform waarop zakelijke verhuurders photobooths en aanvullende diensten aanbieden. De verhuurder die bij het aanbod en de offerte als contractspartij staat, sluit de huurovereenkomst rechtstreeks met de klant. Selfiesbooth.nl verhuurt zelf geen photobooths, treedt niet op als wederverhuurder en ontvangt geen huurprijs op een eigen rekening. Het Platform blijft verantwoordelijk voor zijn eigen diensten en wettelijke verplichtingen.

2. Gebruik, account en aanvragen

Je verstrekt juiste contact-, evenement- en locatiegegevens. Een feestplan of aanvraag vormt nog geen boeking of betalingsverplichting. Aanvragen bij verschillende verhuurders worden apart behandeld. Een tijdelijke blokkering van beschikbaarheid is nog geen bevestigde boeking. De verhuurder bepaalt de inhoud en prijs van de offerte; Selfiesbooth.nl maakt en verstuurt het document namens de verhuurder. Je kunt de offerte binnen de geldigheidsduur accepteren of afwijzen.

3. Totstandkoming en informatie vooraf

De huurovereenkomst komt tot stand wanneer je de offerte via het Platform uitdrukkelijk accepteert, tenzij de wet anders bepaalt. Vóór acceptatie zie je de identiteit en contactgegevens van de verhuurder, de kenmerken van het aanbod, de huurduur en evenementdatum, de totaalprijs inclusief belastingen en onvermijdbare kosten, eventuele bijkomende kosten, betaalafspraken en informatie over annuleren en herroepen. De verhuurder is verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie.

Als je acceptatie je verplicht tot betalen, wordt dit duidelijk aangegeven met een betaalverplichtingsaanduiding. Je ontvangt een bevestiging van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden die je kunt bewaren.

4. Prijzen, uitvoering en wijziging

De verhuurder bepaalt de prijzen en licht die vóór je acceptatie toe. De verhuurder bepaalt ook de juiste btw-behandeling, waaronder bij verhuur in het buitenland. De verhuurder zorgt voor de afgesproken levering, installatie, begeleiding en andere diensten. Na de boeking kunnen prijs en diensten alleen met onderlinge instemming worden gewijzigd, behalve waar de wet een uitzondering toestaat. Het Platform ondersteunt het contact en kan wijzigingsvoorstellen vastleggen.

5. Herroeping en annulering

Of je een wettelijk herroepingsrecht hebt, hangt af van de overeenkomst en eventuele wettelijke uitzonderingen. De verhuurder vertelt je vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk of dit recht geldt. Alleen een evenementdatum sluit het herroepingsrecht niet automatisch

uit. Als je dit recht hebt, kun je het binnen de wettelijke termijn gebruiken via de aangeboden functie of rechtstreeks bij de verhuurder. Je hoeft daarvoor geen reden te geven. Het Platform bevestigt een verzoek via de website op een manier die je kunt bewaren en stuurt het door naar de verhuurder.

Los van wettelijke herroeping gelden de vooraf afgesproken, redelijke annuleringsvoorwaarden van de verhuurder. Je kunt annuleren via de beschikbare functie of rechtstreeks bij de verhuurder. De verhuurder regelt eventuele kosten, terugbetalingen en creditfacturen. Je wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

6. Betaling en facturen

De verhuurder is de contractuele verkoper en ontvangt de huurprijs. De verhuurder bepaalt de inhoud van de offerte en controleert de gegevens en fiscale behandeling. Selfiesbooth.nl genereert de offerte als PDF, kent de platformdocumentnummers toe en verstuurt deze namens de verhuurder. Voor de klantfactuur kiest de verhuurder een door het Platform gegenereerde Selfiesbooth-factuur of een eigen factuur met het eigen factuurnummer. Een eigen factuur of credit kan na offerteakkoord worden geüpload en met de gekoppelde klant worden gedeeld; de verhuurder bevestigt dat het document zelf al is verzonden of laat het Platform het namens hem mailen. Gedeelde documenten en geregistreerde betaalstatussen zijn zichtbaar in het reserverings- en factuuroverzicht. Delen is geen betaalbewijs. De verhuurder blijft verantwoordelijk voor de juistheid en fiscale behandeling van de documenten. Je betaalt rechtstreeks aan de verhuurder volgens de factuur, bijvoorbeeld per bank of via zijn eigen betaaldienst. Een eigen upload krijgt niet automatisch een platformbetaalkoppeling. Het Platform ontvangt de huurprijs niet op een eigen rekening. De betaaldienst verwerkt betaalgegevens volgens haar eigen voorwaarden en privacyverklaring. Je betaalt geen afzonderlijke platformcommissie.

7. Beoordelingen, klachten en onrechtmatig aanbod

Na afloop kan je worden gevraagd om een beoordeling te geven over je boeking. Beoordelingen moeten op een echte ervaring zijn gebaseerd en mogen geen onrechtmatige of onnodige persoonsgegevens bevatten. Het Platform kan misbruik aanpakken volgens de gepubliceerde moderatieregels en gemotiveerde meldingen behandelen. Klachten over de verhuur bespreek je eerst met de verhuurder. Klachten over het Platform of meldingen over onrechtmatig aanbod kun je sturen naar platform@selfiesbooth.nl. Je wettelijke mogelijkheden blijven bestaan.

7a. Klachten over het platform

Je kunt kosteloos een klacht indienen over het Platform, een commissie, techniek, contracten of een accountmaatregel. Gebruik daarvoor de klachtenpagina of het gepubliceerde contactadres. De hoofdbeheerder registreert de klacht, volgt deze op en geeft je een dossiernummer.

We bevestigen de ontvangst binnen twee werkdagen. Binnen tien werkdagen geven we een inhoudelijk antwoord of laten we weten hoe de behandeling vordert en wanneer je een volgend bericht krijgt. Een kortere wettelijke termijn gaat voor. Een veiligheidsmelding beoordelen we zo snel mogelijk; het klachtenloket is geen noodhulpdienst.

Ben je het niet eens met een beslissing? Dan bekijken we je bezwaar opnieuw en leggen we de beslissing uit. Waar mogelijk doet een andere bevoegde persoon dat. Als de omvang van het Platform dat niet toelaat, zeggen we dat erbij. We beloven geen onafhankelijke beroepscommissie.

Bij een accountmaatregel leggen we de relevante feiten, reden, gevolgen, mogelijkheden om de situatie te herstellen en het vervolg uit. Daarbij kunnen we gegevens van anderen afschermen als dat nodig is. Een bezwaar tegen commissie leidt niet automatisch tot een accountblokkade. We kunnen in overleg bemiddelen; je wettelijke mogelijkheden om een klacht in te dienen, beroep te doen op bemiddeling of naar de rechter te gaan blijven bestaan.

8. Aansprakelijkheid

De verhuurder is verantwoordelijk voor de afspraken uit de huurovereenkomst. Het Platform is volgens de wet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door een eigen fout of onrechtmatig handelen. Deze voorwaarden beperken geen aansprakelijkheid als dat tegenover consumenten niet is toegestaan. Het Platform garandeert niet dat iedere verhuurder foutloos werkt, maar blijft verantwoordelijk voor de eigen wettelijke controle-, informatie- en zorgplichten.

9. Privacy, wijzigingen en recht

De afzonderlijke privacyverklaring legt uit hoe persoonsgegevens worden gebruikt. Wijzigingen in de platformvoorwaarden gelden niet met terugwerkende kracht voor een huurovereenkomst die al is gesloten. Op het gebruik van het Platform is Nederlands recht van toepassing, met behoud van je wettelijke consumentenbescherming en internationale bevoegdheidsregels. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Contact: platform@selfiesbooth.nl.